삼성 무선 마우스
SMO-3500Y 사용 설명서

* 사용설명서를 반드시 읽고 올바르게 사용해 주세요.
* 사용설명서 뒷면에 제품보증서가 있으므로 분실되지 않도록 잘 보관해 주세요.

imagine comfort

Ergonomically designed for maximum comfort and usability

안전을 위한 주의사항

＊사용자의 안전과 재산상의 손해를 사전에 방지하기 위한 내용입니다.
아래의 내용을 잘 읽고 올바르게 사용하여 주세요.

주의사항은 "경고"와 "주의"의 두가지로 구분되어 있으며 의미는 다음과 같습니다.

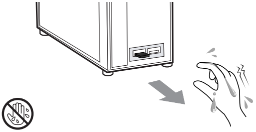
경고	표시사항을 위반할 때 심각한 상해나 사망이 발생 할 가능성이 있는 경우.		금지를 나타냅니다.
			젖은 손 접촉 금지를 나타냅니다.
주의	표시사항을 위반할 때 경미한 상해나 제품 손상이 발생할 가능성이 있는 경우.		분해 금지를 나타냅니다.
			USB커넥터를 USB포트에서 반드시 분리할 것을 나타냅니다.

사용자 임의로 분해,수리,개조하지 마시고 수리가 필요할 시 반드시 서비스센터로 연락하세요.(임의로 분해된 제품에 대해서는 품질보증이 적용되지 않습니다.)

제품외관은 물기를 없앤 물수건이나 마른 수건으로 닦아 주세요. (기름 세척용 세제나 신나, 물기가 많은 물수건 등을 사용할 시 외관훼손,고장의 원인이 됩니다.)

제품내부에 음료나 물 등 이물질이 들어가지 않도록 하세요. (고장의 원인이 됩니다.)

컴퓨터에 연결된 상태에서 손이 젖은 경우 감전되지 않도록 주의하며 제품을 바로 분리하세요. (본 제품은 실내용으로 제작되어, 방수 및 방습이 되지 않습니다.)



습기가 많은 곳에는 설치하지 마세요. (고장의 원인이 됩니다.)

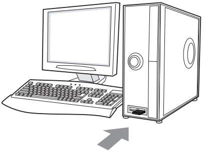
본 제품은 직사광선이나 촛불,담뱃불,열기구 등 주변의 온도가 높은 곳에서 사용하지 마세요.

안전을 위한 주의사항

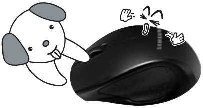
이상한 소리나 냄새가 날 때에는 즉시 PC와 USB 수신기를 분리하고 삼성전자 서비스센터에 연락하세요.

제품 위에 물건을 떨어뜨리거나 충격을 주지 마시고, 진동이 심한 곳이나 자석 종류가 있는 곳으로부터 멀리해 주세요.

컴퓨터와 마우스를 연결하는 USB수신기와 포트는 완전하게 접촉이 되도록 연결하세요.

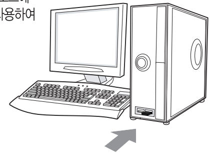


어린아이나 애완동물이 제품을 물거나 빨지 않도록 하세요.

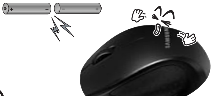


본 제품을 다른 사람에게 던지지 마세요.

USB허브 및 키보드의 USB포트를 사용하시는 경우, 전력공급 부족의 원인으로 원활하게 동작되지 않을 수도 있으므로 PC본체의 USB포트에 직접 연결하여 사용하여 주십시오.



건전지의 액이 피부에 묻거나 눈에 들어갔을 시, 즉시 다량의 깨끗한 물로 씻고, 의사의 치료를 받으십시오. 전지의 발열, 누액, 파열, 오염 등은 기기 고장의 원인이 되므로 +, - 역삽입, 단락, 분해, 가열, 충전하거나 불에 넣지 마십시오.



찾아보기

안전을 위한 주의사항	2,3
찾아보기, 제품 특징	4
제품 규격 및 구성품	5
각 부의 명칭 및 기능	6,7
마우스 설치하기	8
고장신고 전 확인사항	9
서비스에 대하여	10
제품 보증서	11

제품 특징

- 미니사이즈 18 mm 리시버 사용으로 노트북에 장착된 상태로도 이동이 편리
- ON/OFF 스위치 적용으로 효율적인 전원관리가 가능
- Plug & Play기능 방식으로 USB 커넥터를 연결 시 자동 ID 세팅
- 마우스를 사용하지 않을 때 자동으로 마우스가 Sleep Mode로 전환
  마우스를 좌/우로 움직이면 바로 사용 가능

제품 규격

연결 방식 : 무선 2.4GHz

최대 수신 거리 : 최대8M (단, 마우스의 설치 환경 및 건전지 용량에 따라 거리가 다소 단축될 수 있음)

채널 : 16channels

제품크기 : 101(L)X61(W)X36(H)mm

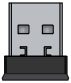
중량 : 67g

사용 OS : Windows 2000/XP/Vista/7 운영체제

제품 구성품

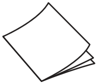
제품을 포장에서 꺼낸 후 제품 구성품이 사용 설명서와 일치하는지 확인하십시오.

마우스
1EA



수신기
1EA

AAA형 건전지
2EA



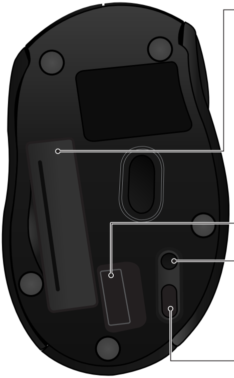
사용설명서
1EA

각 부의 명칭 및 기능

마우스(상)

각 부의 명칭 및 기능

마우스(하)



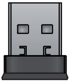
3. 배터리 커버.
   커버를 열어 건전지를 교체 할 수 있습니다

4. 수신기

5. ID 재셋팅 버튼
   본 제품은 Plug & Play 방식으로 USB 수신기를
   USB포트에 삽입하면 별도의 ID 세팅 없이
   자동 연결이 됩니다. 만약 분실 및 고장 등의 이유로
   인해 마우스나 수신기를 새로 구입하셨을 경우,
   삼성 웹사이트에서 재셋팅 프로그램을 이용하여
   재셋팅 하시기 바랍니다.

6. 전원 On/ Off 스위치
   On: 통신 채널 연결
   Off: 통신 채널 연결 해제
   ※수신기를 USB 포트에 삽입 후 스위치를 On으로하면 자동으로
   ID 세팅 되어 바로 사용 가능합니다.

수신기

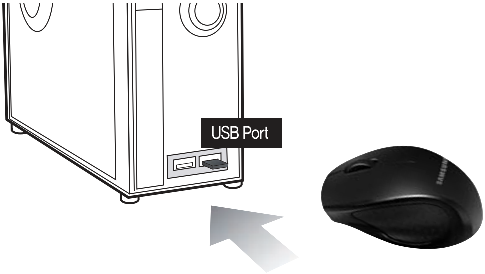


※ 참고

수신기의 분실이나 파손이 발생하였을 경우
가까운 삼성 서비스 센터에서 구매가 가능합니다.

마우스 설치하기

• PC의 USB포트에 마우스의 USB수신기를 연결하십시오.
별도의 세팅없이 자동으로 연결되며, 바로 사용 가능합니다.
※ 만약 컴퓨터와 연결이 잘 되지 않으면 전문상담센터 080-777-6029(수신자 부담)로 문의하여 주십시오.



※ 제품인증정보

1. 기기의 명칭(모델명) : 특정소출력무선기기 마우스 (SMO-3500Y)
2. 인 증 번 호 : SNJ-SMO-3500B1
3. 기기의 명칭(모델명) : 특정소출력무선기기 리시버 (SMO-3500Y)
4. 인 증 번 호 : SNJ-SMO-3500B2
5. 인증 받은자의 상호 : 에스엔제이㈜
6. 제조 국가 : 중국
7. 정격전압/정격전류 : 3V/12mA, 5V/35mA

고장신고 전 확인사항

고장으로 판단하기 전에 아래의 증상들을 확인하시고 외부기기 연결 및 제품 사용설명서를 참조 하면서 조치하여 주시기 바랍니다.

증상	확인 및 조치사항
POWER(전원)가 공급되지 않아요.	• 건전지가 완전히 장착 되도록 하십시오. • 건전지 방향 +,-를 정확하게 삽입하십시오 • 건전지를 교체하여 전원이 공급되는지 확인 하십시오.
마우스가 인식을 못해요.	• PC의 USB포트와 수신기의 USB커넥터가 접촉이 완전히 되도록 연결하십시오. • USB허브 및 키보드의 USB포트를 사용하시는 경우, 전력 공급 부족의 원인으로 원활하게 동작되지 않을 수도 있으므로 PC본체의 USB포트에 직접 연결하여 사용하여 주십시오. • USB포트의 이물이 고장의 원인일 수 있으니 다른 USB포트와 연결하여 전원이 들어오는지 확인하여 주십시오. • On/Off 스위치가 On으로 되어 있는지 확인하여 주십시오. • 건전지 교체 시기 표시등이 깜박일 때 건전지를 교체하여 주십시오.
커서가 느리게 움직여요.	• 마우스가 컴퓨터로 신호를 전달하나 컴퓨터에서 데이터의 처리가 늦어질 수 있습니다. • 마우스 패드를 변경하여 사용해 보시기 바랍니다. • DPI 설정을 빠르게 변경하십시오. • PC의 리소스가 부족하여 속도가 느려질 수 있습니다.
마우스 버튼 눌림감이 이상해요.	• 버튼 안에 이물질이 들어갔는지 확인하여 주십시오.
마우스의 수신거리가 짧아요.	• 전파 방해를 일으킬 수 있는 물건(가전제품, 전자레인지,금속 및 자석 제품 등)으로부터 20cm이상 떨어뜨려 사용하여 주십시오.
건전지가 너무 빨리 소모돼요.	• 사용 바닥면에 따라 건전지의 소모량에 차이가 있을 수 있습니다. 되도록 밝은 색상의 바닥면에서 사용하여 주십시오.(건전지의 권장 교체주기는 2개월입니다.)
마우스 커서가 튀거나 흔들려요.	• 마우스센서 부분에 먼지나 이물이 있을 경우, 난반사로 인하여 커서의 떨림이나 튀는 현상이 발생할 수 있습니다. 깨끗한 헝겊으로 닦아 주십시오. • 마우스 패드에 이미지나 프린팅이 되어 있는 경우 반사가 제대로 이루어지지 않아 동일한 현상이 발생될 수 있습니다. 단일색의 마우스 패드를 사용하여 주십시오.

※ 위와 같은 사항에 대하여 서비스를 받으시면 소정의 수수료가 부과될 수 있습니다.
(기타 궁금한 사항이 있을 때는 1588-3366으로 문의하시면 자세한 내용을 안내 받을 수 있습니다.)

서비스에 대하여

▶ 고객의 권리
고객께서는 제품 사용중에 고장 발생시 구입일로부터 1년 동안 (영업용:6개월) 무상서비스를 받으실 수 있는 소중한 권리가 있습니다. 단 고객 과실 및 천재지변에 의한 경우는 무상서비스 기간내에라도 유상 처리됨을 알려 드립니다.

▶ 유상서비스 (고객의 비용부담)에 대한 책임 서비스 신청시 다음과 같은 경우는 무상서비스 기간내라도 유상처리 됩니다.

1) 제품내에 이물질을 투입(물, 음료수, 커피, 장난감 등)하여 고장이 발생하였을 경우
2) 제품을 떨 뜨리거나, 충격으로 인하여 제품파손 및 기능상의 고장이 발생하였을 경우
3) 신나, 벤젠 등 유기용제에 의하여 외관 손상 및 변형이 된 경우
4) 삼성전자 정품이 아닌 부품 또는 소모품을 사용하여 제품 고장이 발생한 경우
(어댑터, 배터리, 먼지봉투, 이어폰 등)
☞삼성전자 정품은 가까운 삼성전자 서비스센터에서 구입 가능
5) 사용전압을 오(誤)인가하여 제품 고장이 발생하였을 경우
6) 고객이 제품을 임의로 분해하여 부속품의 분실 및 파손되었을 경우
7) 삼성전자의 수리기사가 아닌 사람이 제품을 수리 또는 개조하여 고장이 발생하였을 경우
8) 천재지변(낙뢰, 화재,•풍수해, 가스, 염해, 지진 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우
9) 삼성전자 제품 사용설명서 내에 "안전을 위한 주의사항"을 지키지 않아 고장이 발생 하였을 경우 ("안전을 위한 주의사항"을 잘 지키면 제품을 오래 사용할 수 있습니다.)
10) 기타 고객 과실에 의하여 제품 고장이 발생하였을 경우

제품보증서

키보드/마우스의
품질 보증기간은 1년
부품보유년한은
4년입니다.

서비스에 대하여

저희 삼성전자에서는 품목별 소비자 피해 보상규정 공정거래위원회 고시기준에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다. 서비스 요청시 삼성전자서비스(주) 또는 지정된 협력사에서 서비스를 합니다. 보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 7일 이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결하여 드립니다.

제 품 명		모 델 명	
구 입 일	년 월 일	SERIAL NO.	
구입대리점		판 매 금 액	

무료서비스

일반 제품을 영업용도로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다.
(예 : 목욕탕, 숙박업소, 헬스클럽, 연수원, 기숙사, PC방등의 공용 사용장소)

■ 소비자 피해유형	제품보증기간이내	제품보증기간이후
부품보유기간내 정상적인 사용 상태에서 발생한 성능, 기능상의 고장 발생시		
■ 구입후 10일 이내에 중요한 수리를 요할때	제품교환 또는 구입가 환불	해당없음
■ 구입후 1개월 이내에 중요한 수리를 요할때	제품교환 또는 무상수리	해당없음
■ 제품구입시 운송과정 및 제품설치중 발생된 피해	제품교환	해당없음
■ 교환된 제품이 1개월이내에 중요한 수리를 요하는 고장발생	구입가 환불	해당없음
■ 교환불가능시	구입가 환불	해당없음
■ 동일 하자로 2회까지 고장 발생시	무상수리	유료수리
■ 동일 하자로 3회째 고장 발생시	제품교환 또는 구입가 환불	유료수리
■ 서로 다른 하자로 5회째 고장 발생시	제품교환 또는 구입가 환불	유료수리
■ 소비자가 수리의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우	제품교환 또는 구입가 환불	정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환불
■ 부품보유기간 이내 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	제품교환 또는 구입가 환불	정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환불
■ 수리용 부품은 있으나 수리 불가능시	제품교환 또는 구입가 환불	정액감가상각후 환불

소비자의 고의,과실로 인한 고장인 경우

■ 수리가 불가능한 경우	유료수리에 해당하는 금액징수후 제품교환	**유상수리 금액징수 후 감가상각 적용 제품교환**
■ 수리가 가능한 경우	유료수리	유료수리

- 기타 상기에 규정되지 않는 소비자 피해유형은 소비자 피해보상규정 (공정거래위원회 고시)에 따릅니다.

고장이 아닌경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 반드시 사용설명서를 읽어 주세요.
(수리가 불가능한 경우 별도 기준에 준함)

유료서비스

기구세척, 조정, 사용설명, 설치 등 제품고장이 아닌 경우

- 사용설명 및 분해하지 않고 간단한 조정시
- 인터넷, 컴퓨터 등의 외부 환경 문제시
- 배송된 제품 초기 설치 및 판매점에서 부실하게 설치해주어 재설치시
- 제품의 이동으로 인한 설치 변경시
- 제품 내/외부 먼지 세척 및 이물제거시
- 타사 제품(소프트웨어 포함)으로 인한 고장시

소비자 과실로 고장난 경우

- 소비자의 취급 부주의 및 잘못된 수리,개조하여 고장발생시
- 전기용량을 틀리게 사용하여 고장이 발생한 경우
- 설치 후 이동시 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상발생시
- 당사에서 미지정한 소모품, 옵션품사용으로 고장 발생시
- 삼성전자(주) 서비스위탁업체인 삼성전자서비스(주) 기사 및 협력사 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장발생시

그밖의 경우

- 천재지변 (화재, 염해, 수해 등)에 의한 고장 발생시
- 소모성 부품의 수명이 다한 경우

SAMSUNG

이 보증서는 대한민국에서만 사용되며 다시 발행하지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관해 주세요.

판매원-삼성전자 주식회사

주 소 : 경기도 수원시 영통구 매탄3동 416번지
제조원 : 에스엔제이 주식회사

기술지원 및 전문상담
080-777-6029 (수신자 부담)

고객 상담실
02-541-3000 080-022-3000

인터넷 홈페이지
http://www.sec.co.kr

한국 서비스품질 우수기업
국가기관인 지식경제부 기술표준원에서 소비자에 대한
품질 정보나 고객서비스가 우수한 기업임을 인증하는 마크입니다.

서비스센터 대표번호
전국어디서나 1588-3366

제품 모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려주시면 고객
여러분의 궁금점을 언제나 친절하게 상담, 빠른 서비스를
제공 합니다.